

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания физических
лиц через мобильное приложение «Garantbank»
(Редакция 1.0.)

г.Ташкент

«9» февраля 2024 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) АО «Гарант банк» (далее – **Банк**) дееспособным физическим лицам, имеющим банковскую карту, эмитированную коммерческими банками Республики Узбекистан (далее – **Клиент**) заключить договор оказания услуг в соответствии со ст. 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан по использованию Мобильного приложения «Garantbank» (далее – **Договор**).

Выполнение Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой, означает его безусловное согласие с нижеприведёнными условиями (акцепт Оферты). С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Мобильное приложение «Garantbank» – специализированное программное обеспечение, созданное на базе мобильных технологий, предназначенное для осуществления банковских операций, получения информации о состоянии счетов и другой информации, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом мобильного приложения «Garantbank» в онлайн режиме.

Клиент – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты эмитированной коммерческими банками Республики Узбекистан.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента;

Банковская карта – банковская платежная карта, предназначенная для проведения операций, работающая в онлайн режиме, эмитированная коммерческим банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в мобильном приложении «Garantbank».

Персональные данные — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Клиентом для использования Мобильного приложения «Garantbank».

Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

Третьи лица – все иные лица, кроме Банка и Клиента, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан;

Участники Мобильного приложения «Garantbank»:

Банк, оказывающий дистанционное банковское обслуживание;

Клиент;

Национальные и международные платежные системы, другие уполномоченные организации;

Логин – регистрационное имя Клиента, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Мобильное приложение «Garantbank»;

Пароль – секретная последовательность символов, устанавливаемая Клиентом, используемая им в качестве идентификатора для входа в Мобильное приложение «Garantbank»;

Поручение – действие, зафиксированное в виде электронного документа, направленное Клиентом в целях получения Услуг, доступных в Мобильном приложении «Garantbank»;

Тарифы Банка – утвержденные Банком размеры комиссионного вознаграждения Банка за оказываемые Услуги, предусмотренные в настоящем Договоре и действующие на момент совершения соответствующей операции (оказания Услуги);

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту комплекса услуг без участия уполномоченного работника Банка с использованием сервисов ДБО. В рамках ДБО Клиент имеет возможность воспользоваться Банковским продуктом и/или осуществить операцию, разовую операцию, информационную операцию, а также осуществить иные действия в порядке, оговоренные в Договоре.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является оказание услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц через мобильное приложение «Garantbank».

2.2. Банк предоставляет Клиентам возможность воспользоваться Мобильным приложением «Garantbank», позволяющим совершать платежи за товары и услуги/работы в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, принимать\отправлять переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «Garantbank».

2.3. Мобильное приложение «Garantbank» может содержать сервисы, которые могут предоставляться Клиентам на платной основе, согласно Тарифам, предусмотренным в Приложении №1 к настоящему Договору, который является его неотъемлемой частью, а также Правил, Условий и Тарифов, опубликованных на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.Garantbank.uz. Активация таких сервисов производится Клиентом самостоятельно, по желанию, после ознакомления с публичной офертой, в которой указаны описание сервиса, условия его предоставления, стоимость использования и другая информация.

2.4. Дистанционное банковское обслуживание Клиента производится в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными актами Центрального банка, внутренними нормативными документами Банка, настоящим Договором и другими соглашениями.

3. Порядок акцепта

3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Клиента в Мобильном приложении «Garantbank». Мобильное приложение доступно на платформах iOS и Android.

3.2. Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную, действительную информацию при регистрации.

В соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Публичной оферты и его приложений является факт ввода Клиентом Проверочного кода в процессе регистрации.

3.3. Заключая настоящий Договор Клиент предоставляет Банку, в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных бессрочное согласие на обработку своих персональных данных (в том числе, но не исключая: учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, ФИО, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Мобильном приложении «Garantbank»), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств, с целью исполнения настоящего Договора. Настоящим Клиент также дает согласие на передачу любых персональных данных, предоставленных им Банку по настоящему Договору, третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора.

3.4. Банк гарантирует Клиенту принятие всех необходимых мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности персональных данных. Согласие Клиента на обработку (в том числе передачу третьим лицам) его персональных данных может быть отозвано Клиентом в любое время, отправив письмо на электронную почту Банка, по адресу предусмотренному в Договоре.

3.5. Клиент принимает то, что Банк воспользуется технологией cookies и иными технологиями, разработанными Банком, для соединения веб-браузера Клиента с Учётными данными Клиента в Мобильном приложении «Garantbank» и последующего узнавания в случае дальнейшего обращения к услугам на сайтах получателей, подключённых к Мобильному приложению «Garantbank».

3.6. До начала использования Мобильного приложения «Garantbank» Клиенту необходимо полностью ознакомиться с текстом настоящей Оферты. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части Клиенту следует воздержаться от его использования. Регистрация Клиента в Мобильном приложении «Garantbank» означает фактическое ознакомление Клиента с условиями Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк вправе:

получать от Клиента информацию в части идентификации и надлежащей проверки Клиента и операций, совершаемых им с целью принятия соблюдения законодательства Республики Узбекистан по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

потребовать от клиента сведения об источниках денежных средств, используемых при проведении операции;

отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным настоящим Договором, нормативными документами и действующим законодательством Республики Узбекистан, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг;

обрабатывать любую информации, относящуюся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Узбекистан;

приостановить на неопределенный срок использование Мобильного приложения и/или его сервисов в одностороннем порядке в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы;

временно, без уведомления Клиента приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента при наличии достаточных оснований считать, что состоялась или возможна попытка несанкционированного доступа к Счетам и других видов кибер атаки;

в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в настоящий Договор, его приложения, и другие правила Банка. При этом Банк обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в социальных сетях или в Мобильном приложении;

в случае изменения Тарифов Банка в сторону уменьшения размера комиссионного вознаграждения (создание благоприятных условий для Клиента), применить в

одностороннем порядке данные изменения не позднее дня, следующего после вступления в силу изменений в Тарифы без уведомления Клиента;

без согласия Клиента списывать со Счетов денежные средства, ошибочно зачисленные на его Счета;

Банк может иметь другие права в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Банк обязуется:

оказывать Услуги в надлежащем образом в объеме и сроки, устанавливаемые настоящим Договором, нормативными документами и действующим законодательством Республики Узбекистан;

принимать к исполнению Поручение, оформленное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором;

обеспечить бесперебойную работу Мобильного приложения «Garantbank», за исключением технических работ и случаев, когда сбой в работе Мобильного приложения и его сервисов происходят по вине третьих лиц. При этом Банк оповещает Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Мобильном приложении «Garantbank»;

обязуется принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности персональных данных, предотвращение незаконной обработки персональных данных, действуя согласно требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан и условий настоящего Договора;

неукоснительно соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия коррупции.

4.2. Клиент вправе:

ознакомиться в офисах Банка, на корпоративном веб-сайте Банка, официальных страницах Банка в социальных сетях или в Мобильном приложении «Garantbank» с действующей редакцией Договора

направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее оказания;

получить при явке в Банк письменное подтверждение совершения операции с использованием Мобильного приложения «Garantbank»;

получить консультации по вопросам Дистанционного банковского обслуживания в Call-Center Банка или в любом филиале Банка;

требовать от Банка выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

Клиент обязуется:

обязуется выполнять условия настоящей Оферты;

не проводить операции, связанные с преступной деятельностью, финансированием терроризма, распространения оружия массового поражения а также санкционного комплаенса либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка;

не проводить операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности в рамках настоящего Договора;

своевременно и в полном объеме до момента присоединения к настоящему Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифами Банка;

обязуется самостоятельно обеспечить информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ в Мобильное приложение «Garantbank»;

не разглашать Логин и Пароль, предоставляющие доступ в личный кабинет Клиента в Мобильном приложении «Garantbank»;

при оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком;

предоставлять по требованию Банка документы, сведения, информацию, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и Договором;

незамедлительно информировать Банк в случае утраты мобильного устройства, номера мобильного телефона, Компрометации или при подозрении на Компрометацию данных Клиента, зарегистрированных в Системах. При этом Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате возникновения вышеуказанных событий;

незамедлительно сообщать Банку о случаях несанкционированного доступа к Счетам и списании денежных средств;

принимать на себя риски, связанные с возможностью Компрометации данных, переданных через сеть интернет или средства связи;

предоставлять Банку право на списание средств со Счетов для возмещения убытков, причиненных Банку Клиентом в результате несоблюдения настоящего Договора, а также комиссий, причитающихся Банку за исполнение Поручений Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка и Платежных систем;

внимательно изучать информацию, выводимую на экране, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;

неукоснительно соблюдать требования законодательства Республики Узбекистан в сфере противодействия коррупции.

Клиент гарантирует, что он является дееспособным, а также что не намеревается использовать Мобильное приложение «Garantbank» для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей.

Клиент принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному кабинету в Мобильном приложении «Garantbank», в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Банк. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

Клиент может иметь и другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несёт ответственность за любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору.

5.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих персональных данных при вводе их на устройстве, использующем незащищенные соединения, либо находящихся по угрозе вредоносных программ и приложений.

5.4. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение явилось следствием неисполнения условий Договора Клиентом.

5.5. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи с тем, что Клиент не ознакомился и (или) не своевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты, а также с офертами платных сервисов при активации их в Мобильном приложении «Garantbank».

Банк не несет ответственность:

в случае, если информация о Счетах и/или проведенных Клиентом операциях станет известной третьим лицам по вине Клиента;

за осуществление Клиентом ошибочной оплаты с использованием Мобильного приложения «Garantbank»;

в случае невозможности предоставления доступа к Мобильному приложению по не зависящим от Банка обстоятельствам;

за несвоевременные или неправильные действия Клиента в Мобильном приложении, если они вызваны вводом неверных данных и/или несвоевременным информированием Банка об изменениях в персональных данных Клиента;

за убытки Клиента, возникшие в результате разглашения Логина, Пароля и других данных не по вине Банка, вне зависимости от причин, вызвавших наступление такого события;

в случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом о Компрометации данных и/или использовании Мобильного приложения без его согласия;

за качество и техническое состояние линий связи;

за задержки и сбои, возникающих в сетях операторов мобильной связи и сервисах интернет провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку/недоставку SMS-сообщений или задержку/сбой в Мобильном приложении «Garantbank»;

за убытки, понесенные вследствие заражения технических средств Клиента вредоносными вирусами, сбоев в работе технических средств Клиента;

за ненадлежащее исполнение условий Договора, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банк.

Сфера контроля Банка ограничивается только работоспособностью самого Мобильного приложения «Garantbank» и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных органами государственной или судебной власти.

5.6. Весь информационный поток Мобильного приложения «Garantbank», включая весь контент, программное обеспечение, функционал, материалы и информацию, имеющуюся в доступе, предоставляемую в связи с запросом или доступную через Мобильное приложение «Garantbank», предоставляется «как есть», то есть в неизменном виде, без каких-либо изъятий и дополнений.

5.7. Банк не предоставляет никаких заверений или гарантий в отношении услуг или контента, материалов, информации и функционала, имеющегося в доступе Мобильного приложения «Garantbank», или в отношении любых нарушений защиты, связанных с передачей конфиденциальной информации через Мобильное приложение «Garantbank» в случаях его использования способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.8. Банк не несёт ответственности перед Клиентом или какой-либо третьей стороной при каких бы то ни было обстоятельствах за любые убытки и потери, включая, но не ограничиваясь, убытки за потерю прибыли, вред репутации или любые другие потери, которые могут быть понесены в связи с приобретением Клиентом товаров (работ, услуг) у третьих лиц посредством Мобильного приложения «Garantbank», а также за любые товары (работы, услуги, информацию, контент) приобретенные, полученные или оплаченные посредством Мобильного приложения «Garantbank».

5.9. Каждая Сторона признает, что другая Сторона заключает настоящий Договор, признавая ограничения ответственности, установленные в настоящем Договоре, и что эти ограничения являются необходимой основой договоренностей между сторонами, при этом ни одна из Сторон не несет ответственности за невыполнение обязательств или задержку, вызванную какими-либо условиями, находящимися вне разумного контроля такой стороны, включая такие обстоятельства, как деятельность правительства или террористические акты, землетрясения, пожары, наводнения или другие стихийные бедствия, ситуации, связанные с условиями труда, сбой питания и нарушения Интернет-соединения, но не ограничиваясь данными обстоятельствами.

6. Расторжение договора

6.1. Настоящий договор заключается Сторонами на неопределенный срок, который может быть расторгнут в следующих случаях:

по обоюдному согласию обеих Сторон;

по письменному уведомлению Банком Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого расторжения;

при невыполнении/нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

на основании письменного заявления Клиента о закрытии Счетов в Банке;

при принятии Банком решения о прекращении оказания услуг Дистанционного банковского обслуживания;

на основании письменного заявления Клиента об отказе от пользования Услугами Дистанционного банковского обслуживания. При этом Клиенту необходимо лично обратиться в филиал Банка, где открыт Счет с предоставлением Документа, удостоверяющего личность.

6.2. Договор считается расторгнутым незамедлительно после удаления аккаунта. Расторжение данного Договора не означает расторжение Договоров по платным сервисам в рамках Мобильного приложения «Garantbank», если такие сервисы были активированы.

6.3. Удаление Клиентом Мобильного приложения «Garantbank» из устройства не является удалением личного аккаунта и не означает расторжение настоящего Договора.

6.4. Доступ к Мобильному приложению может быть временно заблокирован:

в случае, если Банк имеет информацию о Компрометации зарегистрированных в Системах данных Клиента (Логин, Пароль);

при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

на основании предписаний уполномоченных органов о приостановлении работы счетов Клиента в установленном законодательством порядке;

в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними документами Банка.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Приложение, его содержание, структура и дизайн полностью защищены авторским правом Банка. Исключительные права Банка также распространяются на любую Интеллектуальную собственность, созданную и зарегистрированную Банком, включая ее товарные знаки.

7.2. Авторские права и другие права интеллектуальной собственности Банка распространяются на данное Приложение и весь его контент (включая продукты и услуги).

7.3. Любое несанкционированное использование, обработка или публикация (включая социальные сети) любой информации/контента в данном Приложении, включая логотип, значок, графику, изображение, патент, услугу/товарный знак, дизайн, визуальные медиа, созданные Банком и другую интеллектуальную собственность (зарегистрированная или незарегистрированная) запрещена без предварительного письменного согласия Банка.

7.4. Ссылка на Интеллектуальную собственность в Приложении не означает предоставление пользователю лицензии на ее использование. Загрузка (использование) или копирование любой информации с Приложения Клиентом в коммерческих целях считается нарушением законодательства Республики Узбекистан.

7.5. Ни одно из положений настоящей Оферты не дает Клиенту права или лицензии на использование интеллектуальной собственности Банка, указанной в этом разделе.

8. Порядок рассмотрения разногласий

8.1. Любой спор, возникший из настоящего Договора, подлежит разрешению мирным путем, либо в претензионном порядке. Претензионная работа с Клиентом и услуги технической поддержки Клиента предоставляются исключительно посредством приема запросов, их обработки и направления ответов на поступившие запрос, которые принимаются службой технической поддержки через Мобильное приложение

«Garantbank», электронной почтой или по телефону указанным в Мобильном приложении либо на официальной странице Банка – www.Garantbank.uz.

8.2. В случае, если возникший спор не будет урегулирован в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению на основании письменного обращения Клиента. Срок рассмотрения обращения и требования к его содержанию определяются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. В случае, если возникший спор не будет урегулирован после вышеуказанных претензионных порядков, он подлежит рассмотрению в подведомственном суде по месту регистрации Банка в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Узбекистан.

9. Политика конфиденциальности

9.1. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора и не предназначенная представившей ее Стороной для рекламных целей, считается конфиденциальной. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы конфиденциальная информация не стала известна третьим лицам.

9.2. Стороны обязуются предварительно согласовывать друг с другом раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

9.3. Все что касается конфиденциальности персональных данных, не урегулированных настоящим Договором, определяются Политикой конфиденциальности банка, предусмотренной на странице

9.4. В рамках сервисов Мобильного приложения «Garantbank», Клиенту предоставляется функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Пользователем информацию или её часть.

10. Прочие условия

10.1. Банк может устанавливать обновления для мобильного приложения в установленном порядке. Клиент соглашается с тем, что на данные обновления распространяются условия настоящей публичной оферты.

10.2. В случае, если Клиент забыл/утратил свой Логин, процедура повторного предоставления Логина проводится работниками Банка при личном обращении Клиента с предъявлением Документа, удостоверяющего его личность.

10.3. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Клиента в электронной форме. Размещение новой редакции Договора на сайте либо в мобильном приложении является надлежащим уведомлением Клиента об одностороннем изменении условий Договора.

10.4. Акцептом настоящей Оферты Клиент подтверждает своё безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и обязуется исполнять его.

10.5. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

11. Реквизиты Банка

АО «Гарант банк»

Адрес: г. Ташкент, Мирабадский район, улица С.Барака, дом №78

ИНН: 201053901

Р.С. 2980 2000 3000 0043 9111

МФО: 00439